

gestion des risques psychosociaux



Objectifs

- Situer les différents risques psychosociaux ;
- Identifier les différents mécanismes des risques psychosociaux au travail ;
- Lutter préventivement contre les différents risques psychosociaux ;
- Prendre conscience des conséquences sociales des risques psychosociaux.

Public

Direction, manager, chef d'équipe, membre du CHSCT.

Durée

1 à 3 journées en fonction des mises en situation

Groupe

10 à 12 personnes

Programme

I. Situer les différents risques psychosociaux

- Identifier les risques psychosociaux

II. Expliquer et comprendre les risques psychosociaux au travail

Le stress et le Burn-Out

- Les définitions
- Les processus de stress et de Burn-Out
- Les stresseurs
- Les manifestations et les conséquences sur l'individu

Le harcèlement moral et sexuel

- Les définitions
- Les aspects légaux
- Le processus
- Identifier les outils et les techniques utilisés
- Cerner les critères favorisant le harcèlement
- Les manifestations et les conséquences sur l'individu

La violence au travail

- Les différents types de violences
- Les définitions
- Les facteurs déclenchants
- Les manifestations et les conséquences sur l'individu

Les autres risques psychosociaux

- Les différents risques
- Les manifestations et les conséquences sur l'individu

III. Lutter préventivement contre les nuisances des facteurs psychosociaux

Stratégie individuelle

- Se protéger par une stratégie de défense et de contre-attaque
- Situer les aides pour la prévention des risques psychosociaux

Stratégie corrective d'entreprise

- Mettre en place les actions correctives

Stratégie préventive d'entreprise

- Les types de prévention
- Développer les techniques de prévention

IV. Prendre conscience des conséquences sociales

- Situer les conséquences humaines
- Mesurer les conséquences financières
- Identifier les conséquences sociales

e-learning

rappel des bonnes pratiques avec les outils multimédias gestion des risques psychosociaux



Les modules vidéo interactifs permettent d'ancrer dans la durée et à moindre coût, les bonnes pratiques, les règles à respecter et les techniques de prévention.

3 modules dédiés aux risques psychosociaux abordent les thèmes suivants :

- prévenir les agressions
- gérer les crises
- gérer l'après agression

Ils peuvent être réalisés en séquence ou de façon isolée.